

VALOKUITUVERKON LIITTYMÄSOPIMUSEHDOT 03.04.2019

1 YLEISTÄ

Näitä ehtoja sovelletaan Oulaisten Kuitu Oy:n valokuitu (valokuituverkko) liittymien toimituksiin yksityis- ja yritysasiakkaille (asiakas), ellei muuta erikseen sovita. Lisäksi sovelletaan mahdollisia palvelukohtaisia erityisehtoja. Oulaisten Kuidun palveluilla (palvelu) tarkoitetaan kulloinkin tarjottavina olevia palveluita kuten puhelin, Internet, data yms. palvelut. Näitä ehtoja sovelletaan myös soveltuvin osin laitteisiin.

2 SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Oulaisten Kuidun ja asiakkaan välinen sopimus syntyy sopimuksen allekirjoittamisella tai Oulaisten Kuidun tilaussopimuksella, esimerkiksi postitse, sähköpostina, tai verkkomaksuna asiakkaalle/asiakkaalta tai kun asiakas on suorittanut hinnaston mukaiset tai muutoin sovitut ennakkomaksut.

2.1 Sopimuksen osapuolet

Asiakkaalla tarkoitetaan tässä sopimuksessa kiinteistön omistajaa, kiinteistön vuokralaista, osakasta, haltijaa tai yritystä. Oulaisten Kuitu Oy tekee sopimuksen ensisijaisesti kiinteistön omistajan tai kiinteistön pitkäaikaisen vuokralaisen kanssa (vuokrasopimus yli 10 vuotta) Oulaisten Kuitu Oy voi tehdä sopimuksen myös kiinteistön haltijan, osakkaan ja yrityksen kanssa, jos kiinteistön omistaja antaa siihen kirjallisen suostumuksensa.

3 TILAUSVAHVISTUS

Oulaisten Kuitu vahvistaa tilauksen lähettämällä asiakkaalle tilausvahvistuksen jossa määritellään:

- liittymätoimituksen lopullinen hinta
- toteutettavan liittymän tyyppi
- toimituksen sisältävät palvelut
- ennakotilauksen muuttuminen sopimukseksi
- palvelun haluttu käyttöönottopäivämäärä
- arvioitu rakennussuunnitelma

Tilauksen katsotaan muuttuvan sopimukseksi 14 (neljäntoista) vuorokauden kuluttua tilausvahvistuksen saapumisesta Asiakkaalle. Mikäli Asiakas haluaa muuttaa tilauksen sisältöä tai peruuttaa tilauksen tulee kyseiset muutokset tehdä sanotun ajan kuluessa kirjallisesti Toimittajalle.

4 TOIMITUS

4.1 Yleistä

Oulaisten Kuitu toimittaa liittymän parhaaksi katsomallaan tavalla sellaisena kuin osapuolet ovat liittymäkohtaisessa sopimuksessa sopineet tai muutoin sopineet. Oulaisten Kuitu voi käyttää alihankkijoita sekä liittymän että palveluiden toimittamisessa ja tuottamisessa.

4.1.1 Kiinteistön liittämistä koskevat ehdot

Asennuspaikka ja rasite

Ennen kiinteistön liityntäyhteyden asentamista on liittymän osoitettava kiinteistöstä tilat asennuspaikaksi ja maadoitettu sähköpistorasia päätelaitteelle. Liityntäyhteydestä syntyy kiinteistölle pysyvä rasite.

4.1.2 Kiinteistön liittäminen ja urakkarajat

Kiinteistö liitetään Oulaisten Kuidun valokuituverkkoon Oulaisten Kuidun päättämän rakennusaikataulun mukaisesti. Maastotöiden urakkaraja on lähimmässä runkoverkon liityntäpisteessä. Oulaisten Kuidun verkon urakkarajana toimii kytkentöjen osalta Kiinteistön omistajan osoittama paikka kytkentärasialle, johon asiakkaan hankkima päätelaite myös kytketään Oulaisten Kuidun toimesta. Toimitukseen eivät kuulu päätelaite, kiinteistön sisäverkko tai muut päätelaitteeseen liitettävät laitteet. Liityntäyhteys on Oulaisten Kuidun omaisuutta liityntäpisteestä asennuspaikkaan.

4.2 Toimituksen edellytykset

Toimituksen edellytyksenä asiakas vastaa siitä, että

- vaaditut maksut Oulaisten Kuidulle on suoritettu
- asiakas antaa Oulaisten Kuidulle tarpeelliset tiedot toimitusosoitteen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/tonttikartta) sekä muut toimittamisen edellyttämät Oulaisten Kuidun tarvitsemat tiedot ja niissä tapahtuneet muutokset hyvissä ajoin ennen toimittamista
- asiakkaan nimeämässä toimitusosoitteessa on jatkuvasti riittävä sähkö- ja sisäjohtoverkko. Päätelaitteelle on varattu maadoitettu ja ukkossuojattu pistorasia.
- asiakas on varmistanut, ettei liittymässä käytettävistä laitteista ja ohjelmistoista aiheudu Oulaisten Kuidun verkon toiminnalle tai sen muille käyttäjille häiriötä.
- asiakas varaa Oulaisten Kuidun toimitusta ja sen valmistelua varten toimitusosoitteeseen esteettömän pääsyn ja asiakas tai asiakkaan edustaja on toimituksessa läsnä, asiakas vastaa ohjeiden mukaisista toimenpiteistä liittymän toimituksen yhteydessä (esim. kaapelin läpiviennin paikan määrittäminen, maisemointi, kiinteistön alueella sijaitsevien kaapeleiden / salaojien määrittäminen)
- asiakkaan antamat tiedot palvelun toteuttamiseksi ovat aina oikeat ja riittävät. Liittymän toimitus edellyttää lisäksi, että liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai -menettelyssä.

Sopimuksen tekemällä asiakas luovuttaa Oulaisten Kuidulle oikeuden sijoittaa, säilyttää ja ylläpitää korvauksetta toimituskohteessa sijaitsevalle kiinteistölle tarvittavat kuituverkon osat. Oulaisten Kuidulla on oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin.

Rakennettava kuituverkko on Oulaisten Kuidun omistama ja hallinnoima, joten siitä syntyy pysyvä rasite kiinteistölle.

Oulaisten Kuitu varaa oikeuden purkaa liittymäsopimus, mikäli kiinteistön liittämiseksi todetaan olevan sen sijainnista, kaapelipituuksista, maastosta tai muista syistä johtuvia olennaisia esteitä.

5 KIINTEISTÖTYYPPIÄ KOSKEVAT ERITYISEHDOT

5.1 Kiinteistöyhtiö ja asunto-osakeyhtiö

Kiinteistöyhtiö/ asunto-yhtiö voi valita seuraavista palvelutasoista kuituliittymän osalta:

a. Kiinteistöyhtiö liittyy kaikki Asunnot kuituverkkoon.

Tällöin Kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Toimittajaan fyysisen liittymän osalta. Aukkaan hankkiessa kuituverkon palveluja asukas tekee Palvelusopimuksen Toimittajan kanssa tai palveluja toimittavan kolmannen osapuolen kanssa.

b. Kiinteistöyhtiö tilaa edellisen lisäksi palveluja asukkaiden puolesta kaikille asukkailleen.

Tällöin Kiinteistöyhtiö on sopimussuhteessa Toimittajaan liittymän ja valitsemiansa palveluiden osalta, Kiinteistöyhtiö maksaa valitsemansa palvelut. Aukkaan hankkiessa muita kuituverkon palveluja asukas tekee Palvelusopimuksen Toimittajan kanssa. Liityntärajapinta on kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat Kiinteistöyhtiön laitteet liitetään Toimittajan kuituverkkoon. Kuituverkkoliittymän toimittamisen jälkeen Kohteen alueella sijaitsevien valokuitukaapelien omistus jää Toimittajalle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja. Erikseen sovittaessa Toimittaja voi toteuttaa ja ylläpitää Kiinteistöyhtiön sisäverkon.

c. Kiinteistöyhtiö sallii Toimittajan sijoittaa tekniset laitteet Kohteeseen ilman erillistä veloitusta.



Kiinteistöyhtiö edistää asukkaiden mahdollisuutta liittyä kuituverkon palvelujen käyttäjäksi. Asukkaan liittyessä kuituverkon palvelujen piiriin asukas tekee sopimuksen fyysisestä liittymisestä ja valitsemistaan palveluista.

5.2 Omakotitalo

(sovelletaan kodin valokuituverkkoihin)

Jos Liittyjä ei ole Kohteen (tässä omakotitalo tai hallinnanjakosopimuksella omistettu kiinteistö, jolloin kaikki palveluja käyttävät huoneistot ovat Liittyjiä) omistaja, hänen tulee, milloin Toimittaja katsoo sen tarpeelliseksi, hankkia Kohteen omistajan / omistajien kirjallinen suostumus liittymissopimuksen tekemiseen.

Paritalojen, (hallinnointimuoto ei ole asunto-osakeyhtiö) molempien huoneistojen omistajien kanssa tehdään oma liittymä- ja palvelusopimus. Jos paritalon molemmat omistajat antavat luvan, niin Oulaisten Kuitu Oy voi toimittaa kuluttaja- tai yrityshinnastonsa mukaisesti vain toiselle paritalon huoneiston omistajalle valokuituliittymän. Liityntärajapinta on Kohteen talojakamossa tai vastaavassa tilassa, jossa sisäjohtoverkon johdot tai sisäverkkoon kuuluvat Liittyjän laitteet liitetään Toimittajan kuituverkkoon.

Kuituverkkoliittymän toimittamisen jälkeen Kohteen alueella sijaitsevien valokuitukaapelien omistus jää Toimittajalle, joka vastaa niiden normaalista huollosta ja ylläpidosta. Kiinteistön alueella tapahtuvista valokuitukaapelien ja sisäverkon siirroista, kunnostamisesta, uusimisesta tai mahdollisista vaurioista aiheutuvista kustannuksista vastaa kiinteistön omistaja.

5.3 Asiakkaan vastuut ja velvollisuudet

Kiinteistön omistaja antaa Oulaisten Kuidulle oikeuden käyttää tonttialuetta tarvittavien maansiirto- ja kaivutoimenpiteiden tai muiden valokuituliittymän kannalta tarpeellisten toimenpiteiden suorittamiseksi (mukaan lukien kuituverkon käyttöön ja kunnossapitoon liittyvät toimenpiteet). Oulaisten Kuitu vastaa reiän tekemisestä kiinteistön seinään kaapelin läpivientiä varten. Mikäli normaalista asennuksesta poikkeavia kustannuksia ilmenee, Oulaisten Kuidulla on oikeus periä ne tontin omistajalta. Tontin omistaja on velvollinen merkitsemään tontin alueella sijaitsevan muun

infrastruktuurin, kuten vesi-, sähkö- ja muut asennukset, joista kiinteistön omistaja on itse vastuussa. Oulaisten Kuitu ei vastaa tontilla asennuksesta mahdollisesti aiheutuvista vahingoista istutuksille, pihateille, nurmikolle tai maassa jo oleville johdoille, putkille tai muulle vastaavalle omaisuudelle.

5.4 Toimituksen vastaanotto

Asiakas on hyväksynyt toimituksen vastaanotetuksi Oulaisten Kuidun toteamana toimituspäivänä, jos

- asiakas on ottanut liittymän käyttöön tai
- asiakas ei ole reklamoinut toimituksesta kahdeksan (8) päivän kuluessa Oulaisten Kuidun ilmoittamasta toimituspäivästä lukien.

Oulaisten Kuitu antaa tarvittavat käyttöohjeet toimituksen yhteydessä tai toimittaa ne myöhemmin, kuitenkin ennen liittymän aktiivikäyttöön ottamista. Käyttöohjeen puuttumista tai vähäistä säätö- tms. tarvetta ei katsota toimituksen viivästymiseksi tai virheeksi, jos puute ei estä liittymän käyttämistä.

5.5 Toimituksen sisällön rajoitukset

Liittymän toimituksiin ei kuulu laitteiston toimitus. Toimitukseen ei kuulu myöskään ohjelmistojen toimitusta. Laitetoimituksiin ei kuulu säännöllistä huoltoa tai ylläpitoa. Liittymän toimitukseen ei sisälly sisäjohtoverkkotöitä.

6 LIITTYMÄN KÄYTTÖ

6.1 Yleistä

Asiakkaan tulee noudattaa sopimusehtoja, hyvää Internettapaa, annettuja ohjeita sekä maksaa Oulaisten Kuidulle liittymästä ja/tai palvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Asiakkaan tulee käyttää palveluita siten, että Oulaisten Kuidulle tai kolmannelle osapuolelle ei aiheudu vahinkoa tai haittaa.

6.2 Palvelun käyttövälineet

Ellei toisin ole sovittu, asiakas hankkii omalla kustannuksellaan kaikki palvelun käyttöä varten tarvittavat välineet, joita voivat olla esimerkiksi asiakkaan tietokone, laitteet, ohjelmistot, liittymät ja yhteydet. Asiakas vastaa siitä, että välineet ovat toimintakuntoisia. Lisäksi asiakas vastaa siitä, että välineet eivät estä tai häiritse Oulaisten Kuidun tai verkon toimintaa taikka verkon käyttöä tai sen muita käyttäjiä. Oulaisten Kuitu ei vastaa asiakkaan itse hankkimien välineiden toimivuudesta tai yhteensopivuudesta liittymän/palvelun kanssa.

6.3 Käyttövastuu

Asiakas liittää tietojärjestelmänsä tai sen osan liittymään tai palveluun ja käyttää niitä omalla vastuullaan. Asiakas vastaa omasta ja hänen käyttäjätunnuksillaan toimivan henkilön toiminnasta. Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka Oulaisten Kuidun tai kolmannen palvelimelle toimittamista aineistoista, kuten teksteistä, ohjelmista, tiedoista tai tilauksista. Asiakas vastaa aineistonsa tekijän- ja teollisoikeuksista, lainmukaisuudesta sekä sen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista. Koska Oulaisten Kuitu ei valvo liittymän käyttöä tai palvelua käyttäen hyväksi kolmansille osapuolille toimitettua tai heiltä saatua aineistoa, Oulaisten Kuitu ei vastaa aineistojen sisällöstä, toimivuudesta tai saatavuudesta. Asiakkaan on käytettävä liittymää ja/tai palvelua siten, ettei käyttötavasta tai käytetyistä laitteista aiheudu häiriötä Oulaisten Kuidulle, verkolle tai muun yleisen verkon toiminnalle eikä muille verkon käyttäjille. Verkon toimintaa häiritsevät laitteet ja ohjelmistot on kytkettävä verkosta irti välittömästi. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan käyttämät laitteet ovat toimintakuntoisia ja määräysten mukaisia.

6.4 Palvelun käyttö omaan liiketoimintaan

Asiakas ei saa hyödyntää palvelua oman palvelunsa tai tuotteensa osana, eikä jälleenmyydä ostamiaan palveluita ilman Oulaisten Kuidun suostumusta. Palvelun myynnistä asiakkaan oman palvelun tai tuotteen osana tulee aina erikseen sopia Oulaisten Kuidun ja asiakkaan kesken.

6.5 Palvelun käyttö välitykseen

Asiakas ei saa välittää kolmannen osapuolen liikennettä liittymänsä kautta palveluun eikä jakaa palvelua asiakkaan organisaation/käyttöpaikan ulkopuolelle sopimatta tästä kirjallisesti etukäteen Oulaisten Kuidun kanssa.

7 TIETOTURVA

Asiakas vastaa itse palvelun käytön edellyttämien välineiden, tietojärjestelmän, lähiverkon tai vastaavan tietoliikenneverkon suojauksesta ja suojauksen tasosta sekä liittymän tietoturvasta ja siihen liittyvistä turvamekanismeista. Asiakas vastaa riittämättömän suojauksen seurauksista, kuten esimerkiksi tietoliikenneverkkoon tahallaan tai tuottamuksellisesti tuotujen tietoliikenne viruksien jne. aiheuttamista vahingoista myös Oulaisten Kuidulle, käyttäjille tai kolmansille osapuolille.

8 PALVELUN TUOTTAMISEN YHTEYDESSÄ SYNTYVIEN TUNNISTAMISTIETOJEN KÄYTTÄMINEN

Lähtökohtaisesti asiakkaan tietoja ei välitetä kolmannelle osapuolelle, ellei asiakas anna siihen suostumustaan. Oulaisten Kuidulla on oikeus antaa tietoja niille yhtiöille, jotka ovat Oulaisten Kuidun omistuksessa tai osaomistuksessa. Asiakkaalla on oikeus kieltää yhtiötä luovuttamasta häntä koskevia tietoja luetteloihin, puhelinmyyntiin ja suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkina- ja mielipidetutkimuksiin.

9 KÄYTÖN KESKEYTYKSET

Oulaisten Kuidulla on oikeus keskeyttää kaikkien liittymien ja palveluiden käyttö välittömästi kokonaan tai osittain seuraavista syistä:



- Oulaisten Kuidun verkon rakentamista ja sen toimivuuden ylläpitoa varten
- Asiakkaan vastuulla olevasta palvelun tai liittymän käytöstä, ohjelmistoista tai laitteista aiheutuu haittaa tai häiriötä verkolle, sen käytölle, muille käyttäjille tai Oulaisten Kuidulle tai asiakas muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuntoisia laitteita tai ohjelmistoja.
- tietoliikenteen turvaamiseksi, tai
- jos lait, asetukset, viranomaisten määräykset, ohjeet tai lausunnot taikka alan keskeisten järjestöjen suositukset tätä edellyttävät.

Oulaisten Kuitu pyrkii siihen, että keskeytys ei muodostu pitkäaikaiseksi ja että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Oulaisten Kuitu ilmoittaa mahdollisuuksien mukaan asiakkaalle keskeytyksestä etukäteen. Oulaisten Kuitu ei vastaa toimenpiteistä aiheutuneesta haitasta eikä keskeytyksestä makseta korvauksia. Oulaisten Kuidulla on oikeus ennalta ilmoittamatta ja viivytyksettä keskeyttää ja estää välittömästi sellainen palvelun käyttö ja tietoliikenne, sekä poistaa sellainen materiaali, jonka viranomainen, kolmas osapuoli tai Oulaisten Kuitu perustellusti katsoo loukkaavan hyvää tapaa tai lain määräyksiä. Oulaisten Kuidulla on oikeus keskeyttää liittymän/palvelun käyttäminen, jos asiakas on jättänyt maksamatta erääntyneen laskun maksukehotuksesta huolimatta. Oulaisten Kuidulla on oikeus periä hinnaston mukainen maksu keskeytetyn palvelun uudelleen kytkemisestä.

10 HUOLTO, KORJAUKSET JA MUUTOKSET

Palvelun mahdolliset häiriöt ja viat korjataan Oulaisten Kuidun normaalina työaikana mahdollisimman nopeasti. Oulaisten Kuidulla on oikeus tehdä tai teettää tietoverkossaan asennus-, huolto- ja muutostöitä. Oulaisten Kuitu ei ole vastuussa, jos kyseisten töiden vuoksi asiakkaan liittymän/palvelun käytön edellyttämiä välineitä tai tietojärjestelmää on säädettävä, muulla tavalla mukauttaa, tai ne eivät enää riitä palvelun toteuttamiseen taikka käyttämiseen tai asiakkaan palvelunkäytön edellyttämässä välineissä tai tietojärjestelmässä ilmenee muita seurauksia. Jos asiakas ilmoittaa Oulaisten Kuidun palvelun tai Oulaisten Kuidun tietoliikenneverkon viasta, joka myöhemmin ilmenee

aiheutuneen asiakkaan omista välineistä tai tietojärjestelmästä, on asiakas korvausvelvollinen Oulaisten Kuidulle aiheutuneista kuluista.

11 VASTUU VIRHEISTÄ JA VAHINGONKORVAUSVASTUU

11.1 Oulaisten Kuidun vastuu

Oulaisten Kuitu vastaa vain sellaisista virheistä, jotka johtuvat Oulaisten Kuidun tuottamuksellisesta sopimuksen rikkomisesta. Oulaisten Kuitu ensisijaisesti korjaa virheet ja mikäli se ei ole vaikeuksitta mahdollista Oulaisten Kuitu vastaa asiakkaalle virheen takia aiheutuneista välittömistä vahingoista. Oulaisten Kuidun vastuu virheistä rajoittuu kuitenkin aina enintään yhden kuukauden kyseisen palvelun kiinteitä kuukausimaksuja vastaavaan summaan.

Jos vain palvelun osa on Oulaisten Kuidun tuottamuksen takia virheellinen, vahingonkorvausvastuu rajoittuu kyseisen palvelun osan kolmen kuukauden maksuja vastaavaan määrään. Oulaisten Kuitu ei vastaa välillisistä vahingoista eikä maksa muita korvauksia. Mikäli Oulaisten Kuitu ei kykene toimittamaan asiakkaan ostamaa liittymänopeutta johtuen teknisistä rajoituksista, asiakkaalla on oikeus vaihtaa liittymänopeutta. Mikäli liittymää ei kyetä lainkaan toteuttamaan johtuen Oulaisten Kuidun verkosta tai laitteista, on Oulaisten Kuidulla velvollisuus purkaa sopimus ja hyvittää asiakkaalle tilaussopimuksessa mainittu summa.



11.2 Oulaisten Kuitu ei vastaa

Oulaisten Kuitu ei vastaa välittömistä eikä välillisistä vahingoista tai haitoista, jotka johtuvat muun muassa siitä, että

- palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeita tai tavoitteita,
- palvelusta, internetistä tai jostain muusta tietoteknisestä tai televerkosta tulevasta asiakkaan tai kolmannen tahon tietojärjestelmään kohdistuvasta häirinnästä, luvattomasta käytöstä, luvattoman käytön yrityksistä tai muusta vastaavasta seikasta,
- mahdollisista kustannuksista ja korvauksista, jotka johtuvat asiakkaan tai muun käyttäjän huolimattomuudesta, laiminlyönnistä tai sopimusrikkomuksesta taikka siitä, että asiakas ei ole täyttänyt sopimusta,
- asiakkaan omistuksessa olevista laitteista kuten esim. päätelaitteesta
- lain, asetuksen, kansainvälisen tai kansallisen sopimuksen rikkomisesta asiakkaan palvelun käytön yhteydessä,
- informaation muuttumisesta, katoamisesta tai viivästymisestä palvelun käytön yhteydessä,
- katkoksista tai häiriöistä tietoliikenneverkon toiminnassa, lakien, asetusten, viranomaisten määräysten, ohjeiden tai lausuntojen taikka alan keskeisten järjestöjen suositusten edellyttämistä toimenpiteistä,
- ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sotaa, pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- ja vientikieltoa, ventialisenssien epäämistä, työselkkausta, lainsäännöksiä ja viranomaismääräyksiä, luonnonilmiöitä, ukonilmaa, myrskyä, tulta, ulkopuolisen aiheuttamaa kaapeli- tms. vahinkoa, tulvaa ja vesivahinkoa, sähköverkosta tulevaa ylijännitettä, energian tai muun olennaisen raaka-aineen toimituksen keskeytystä, sellaista kolmannesta osapuolesta johtuvaa seikkaa, joka on osapuolista riippumaton, tai muuta syytä, jota osapuoli ei ole sopimusta tehdessään voinut ottaa huomioon eikä voi estää tai voittaa sen vaikutusta. Edellä olevaa noudatetaan myös silloin, kun este kohtaa Oulaisten Kuidun alihankkijaa. Esteestä ja sen päättymisestä on ilmoitettava toiselle osapuolelle viipymättä.
- asiakkaan huoneiston ja/tai taloyhtiön teknisesti riittämättömän tai puutteellisen talokaapeloinnin

aiheuttamista esteistä tai haitoista liittymän toimittamiseen.

- liittymän rakentamisen jälkeen mahdollisesti kiinteistölle syntyvistä haitoista tai vaurioista. (esim. kaapeliläpiviennistä myöhemmin aiheutuvista mahdollisista haitoista)
- asiakkaan Oulaisten Kuitu Oy:n omistamille laitteille ja verkon komponenteille aiheuttamista vahingoista

11.3 Asiakkaan vastuu

Jos asiakas käyttää tai sallii palvelua tai liittymää käytettävän lain tai hyvän tavan vastaisesti ja se vahingoittaa Oulaisten Kuitua tai tämän hyvää mainetta, asiakas vastaa Oulaisten Kuidulle aiheutuneesta vahingosta. Asiakas vastaa Oulaisten Kuidulle, Oulaisten Kuidun käyttämille laitteille ja ohjelmistoille, tietoliikenneverkolle ja sen muille käyttäjille aiheuttamistaan vahingoista. Asiakkaan on korvattava Oulaisten Kuidulle ne kustannukset, jotka tämä mahdollisesti joutuu korvaamaan kolmannelle osapuolelle asiakkaan toimenpiteiden tai asiakkaan laitteiston vikojen, häiriöiden tai asiakkaan laitteiston ja Oulaisten Kuidun verkon yhteensopimattomuuden vuoksi. Jos kolmas osapuoli käynnistää Oulaisten Kuitua vastaan oikeudenkäynnin tai ryhtyy muihin toimiin Oulaisten Kuitua vastaan asiakkaan toiminnan takia, asiakas vastaa tästä Oulaisten Kuidulle aiheutuvista kustannuksista. Jos Oulaisten Kuitu joutuu asiakkaasta johtuvasta syystä vahingonkorvausvelvolliseksi kolmanteen nähden, on asiakas velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon Oulaisten Kuidulle. Asiakas vastaa uuden päätelaitteen hankintakustannuksesta, mikäli päätelaite on rikkoutunut.



12 SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

12.1 Irtisanominen

Määräaikaisuuden päätyttyä sopimus on voimassa toistaiseksi. Kun liittyjällä on liittymäsopimusehdoissa määritelty oikeus irtisanoa sopimus, liittyjän tulee ilmoittaa tästä Oulaisten Kuidulle kirjallisesti (myös sähköposti) viimeistään kuukautta ennen haluttua sopimuksen päättymisajankohtaa.

12.2 Irtisanominen välittömin vaikutuksin

Oulaisten Kuidulla on oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi välittömästi, jos sopimuksen jatkamisella aiheutettaisiin kohtuutonta haittaa Oulaisten Kuidulle tai jos palvelun tuottaminen aiheuttaa Oulaisten Kuidulle kohtuuttomia kustannuksia.

12.2.1 Etukäteismaksujen palautus

Jos Oulaisten Kuitu irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksettu hinta, palautetaan rahana ilman korkoa tai käytetään mahdollisesta sopimuksen ehtojen rikkomisesta syntyneen asiakkaan maksuveloitteen kattamiseen. Jos asiakas irtisanoo sopimuksen, saamatta jääneestä palvelusta etukäteen maksetusta hinnasta palautetaan suunnittelu- ja varautumiskustannukset ylittävä osa. Asennusmaksuja ei palauteta.

12.2.2 Tilapäinen irtisanominen

Liittymän käytön tilapäinen irtisanominen on mahdollista ja siihen sovelletaan Oulaisten Kuidun voimassa olevaa hinnastoa.

12.3 Sopimuksen purkaminen

Oulaisten Kuidulla on oikeus purkaa sopimus päättyään välittömästi, jos liittymän/palvelun käyttö on ollut maksun laiminlyönnin vuoksi keskeytettynä yli 14 vuorokautta tai jos asiakas on rikkonut sopimusehtoja muutoin olennaisesti. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään, jos asiakas

- muistutuksesta huolimatta ei täytä sopimusveloitteitaan,
- on määrätty liiketoimintakieltoon, asetettu konkurssiin, selvitystilaan tai todettu muutoin maksukyvyttömäksi tai on menettänyt tai jättänyt hankkimatta palvelussa tarvittavat viranomaisen tai muut luvat,
- häiritsee muuta tietoliikennettä tai muita käyttäjiä esimerkiksi lähettämällä roskapostia,

- käyttää tai sallii käytettävän palvelua lain tai hyvän tavan vastaisesti, tai
- välittää kolmannen osapuolen liikennettä. Oulaisten Kuidulla on oikeus purkaa sopimus päättyään heti, jos palvelun tarjoamista edellyttävä asiakkaan liittymä suljetaan.

12.4 Julkiset IP osoitteet sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Oulaisten Kuidun asiakkaalle käyttöön antamia julkisia IP osoitteita päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Oulaisten Kuitu ei vastaa osoitemuutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

12.5 Sähköpostit ja kotisivu sopimuksen päättyessä

Asiakkaan oikeus käyttää Oulaisten Kuidun tietojärjestelmiin tallennettuja, asiakkaan käytössä olevia tietoja, kuten sähköpostit, kotisivut sekä muut Oulaisten Kuidun palvelimille tallennetut asiakkaan tiedostot, päättyy välittömästi sopimuksen päättyttyä. Asiakas vastaa itse tietojensa siirtämisestä omiin tietojärjestelmiinsä ennen sopimuksen päättymistä. Oulaisten Kuitu ei vastaa sähköpostilaatikkoon saapuvien sähköpostien säilytyksestä sopimuksen päättyttyä. Mikäli asiakas ei ole siirtänyt tietojaan pois Oulaisten Kuidun palvelimilta ennen sopimuksen päättymistä Oulaisten Kuitu ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaan tietojen katoamisesta Oulaisten Kuidun tietojärjestelmistä.

12.6 Sopimuksen siirtäminen

Liittymä voidaan luovuttaa toiselle osapuolelle. Liittymä ilmoittaa kirjallisesti Oulaisten Kuidulle, kun hän on sopinut liittymän luovutuksesta. Siirron hyväksyminen edellyttää, että liittymämaksu on maksettu ja muut sopimuksen ehdot on täytetty tai uusi liittymä on ottanut edellä mainitut veloitteet vastatakseen sekä Oulaisten Kuitu on hyväksynyt siirron saajan asiakkaakseen.

12.7 Kuituverkon säilyminen kohteessa

Oulaisten Kuidulla säilyy oikeus säilyttää ja ylläpitää korvauksetta kohteen alueelle sopimuksen johdosta tai sen voimassaoloaikana sijoitetut kuituverkon osat muuttumattomana mahdollisesta sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta huolimatta. Samoin Oulaisten Kuidulla säilyy oikeus korvauksetta rakentaa kohteeseen ja ylläpitää siellä tarpeelliset kuituverkon osat voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti sekä oikeus rakentaa kuituverkkoa kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin.

13 SOPIMUSEHTOJEN JA HINNAN MUUTOKSET

13.1 Yleistä

Oulaisten Kuidulla on oikeus tarvittaessa muuttaa näitä ehtoja ja liittymän/palvelun sisältöä sekä näistä perittäviä maksuja. Oulaisten Kuitu saa tehdä vähäisiä muutoksia ilmoittamatta niistä etukäteen. Oulaisten Kuidun on ilmoitettava olennaisista muutoksista asiakkaalle yksi (1) kuukausi ennen muutosten voimaantuloa. Asiakkaalla on oikeus kahden viikon ajan sopimusehtojen muutoksesta tiedon saatuaan irtisanoa sopimus päättyään välittömästi. Oulaisten Kuitu ei vastaa muutoksista asiakkaalle aiheutuvista kustannuksista.

13.2 Erimielisyydet

Tästä sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan sovinnollisesti neuvottelemalla. Mikäli osapuolet eivät pääse sovinnolliseen ratkaisuun, saatetaan asia Oulun Käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

14 OULAISTEN KUIDUN ILMOITUKSET ASIAKKAALLE

14.1 Ilmoittamistavat

Oulaisten Kuidun ilmoitukset asiakkaalle voidaan toimittaa perille joko postitse, www-sivujen välityksellä tai sähköpostitse. Sähköpostitse ja www-sivujen välityksellä toimitetun viestin katsotaan tulleen perille sillä hetkellä, kun viestin vastaanottajan tässä sopimuksessa tarkoitetussa palvelussa käyttämä laite on ottanut vastaan sanotussa järjestelmässä olevaan sähköpostiosoitteeseen tai www- sivuosoitteeseen toisen osapuolen lähettämän viestin.

14.2 Muutokset yhteystiedoissa

Asiakkaan nimen, katu-, posti- ja sähköpostiosoitteen ja asiakasta mahdollisesti edustavan yhteyshenkilön tietojen on oltava aina Oulaisten Kuidun tiedossa.

15 VOIMASSAOLO

Nämä yleiset sopimusehdot on päivitetty 3.4.2019 ja ne ovat voimassa toistaiseksi.